



立約人茲為向 貴行申請/變更使用下列勾選服務項目，均同意遵守本約定書之各項約定事項。

客戶基本資料： 戶名：\_\_\_\_\_ 身分證字號：\_\_\_\_\_

電子郵件信箱：\_\_\_\_\_ 行動電話：\_\_\_\_\_

### 申請服務項目

申請下列功能以  勾選項目共 \_\_\_\_\_ 項

**11188**  新申請  變更  解約(註銷)  密碼重設(請填原使用者代號 \_\_\_\_\_)  電子綜合對帳單

臨櫃開放(信用卡查詢功能變更一般查詢功能)

預約臺幣轉帳重覆扣款(預約轉帳交易扣款日存款不足重扣)  申請  註銷

雙重驗證登入(須申請 OTP 動態密碼)  申請  註銷

線上設定約定轉入帳號  申請  註銷

查詢功能(只申請查詢功能時，以下項目不填)

**10388**  信託理財業務網路下單  申請  註銷(須先簽訂「信託契約書」始可使用本功能，勾選後所有轉出帳號皆可下單)

一、為保障帳戶安全，以晶片金融卡線上約定轉入帳號，於網路銀行約定轉出時，適用轉出帳號網路銀行動態密碼額度(即單筆最高 5 萬元，每日累計不可大於 10 萬元，每月累計不可大於 20 萬元)，若該轉出帳號無申請動態密碼額度，雖已線上設定轉入帳號，亦無法轉出。

二、以網銀 FXML 憑證約定轉入帳號，於網路銀行約定轉出時，適用轉出帳號網路銀行總額度。

**12288**  簡訊 OTP 動態密碼  申請  註銷 註：申請電子憑證，請另填「電子憑證暨動態密碼產生器申請書暨約定書」

**10388** 新臺幣約定轉出帳號共新增 \_\_\_\_\_ 個約定轉出帳號，註銷 \_\_\_\_\_ 個約定轉出帳號，修改 \_\_\_\_\_ 個約定轉出帳號 (單位：新臺幣元)

序號	新增	註銷	修改	帳號	非約定戶限額(11800)			網銀總額度(11800)	印鑑
					動態密碼 每日 (不可大於 10 萬)	動態密碼 每月 (不可大於 20 萬)	電子憑證 每日	每日	
					非約定不可大於總額度				
1					_____萬	_____萬	_____萬	_____萬	
2					_____萬	_____萬	_____萬	_____萬	
3					_____萬	_____萬	_____萬	_____萬	
說明					1. 網路銀行總額度係併同網路銀行約定戶及非約定戶轉出額度。 2. 自動化服務設備(電話語音、自動提款機)之額度併入網路銀行總額度。 3. 網銀總額度或非約轉額度大於新臺幣2,000萬元者，請另填「電子銀行付款額度調整申請書」。 4. 空白處請劃線取消或填列“以下空白”字樣。				

**10488** 新臺幣約定轉入帳號共新增 \_\_\_\_\_ 個約定轉入帳號，註銷 \_\_\_\_\_ 個約定轉入帳號

序號	新增	註銷	行庫名稱	銀行代號	帳號(請靠左填寫)	戶名
1						
2						
3						
4						

空白處請劃線取消或填列“以下空白”字樣。

業於中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日攜回所附「台中銀行個人網路銀行業務服務約定事項」審閱完畢(審閱期間至少五日)，且本約定書全部條款(包括但不限於交易成本、可能之收益及風險等)，業經貴行服務人員詳為說明，本人業已充分瞭解無誤，並同意遵守全部條款。

立約人同意 貴行、財團法人金融聯合徵信中心及其他與 貴行有業務往來之機構於符合其營業登記項目或章程所定業務之需要蒐集、處理或國際傳輸及利用立約人之個人資料。

立約人簽名 及蓋原留印鑑:	見		核		經		主
	簽		章		辦		管

中 華 民 國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

電腦認證欄 (銀行使用)若認證欄位不敷使用，可用空白 A4 紙認證，併同申請書歸檔

# 台中銀行個人網路銀行業務服務約定事項

## 第一條 銀行資訊

- 一、銀行名稱：台中商業銀行股份有限公司
- 二、申訴及客服專線：4499888(行動電話請加 04)
- 三、網址：https://www.tcbbank.com.tw  
網路銀行網址：https://ibank.tcbbank.com.tw
- 四、總行地址：40341 台中市西區民權路 87 號
- 五、傳真號碼：(04)3710498
- 六、本行電子信箱：service@ms2.tcbbank.com.tw

## 第二條 契約之適用範圍

本契約係網路銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。

個別契約不得抵觸本契約。但個別契約對客戶之保護更有利者，從其約定。本契約條款如有疑義時，應為有利於客戶之解釋。

## 第三條 名詞定義

- 一、「本行」：指台中商業銀行。
- 二、「客戶」：指立約定書人。
- 三、「網路銀行業務」：指客戶端電腦經由網路與銀行電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得銀行所提供之各項金融服務。
- 四、「電子文件」：指銀行或客戶經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
- 五、「數位簽章」：指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。
- 六、「憑證」：指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身份、資格之電子形式證明。
- 七、「私密金鑰」：係指具有配對關係之數位資料中，由簽署人保有，用以製作數位簽章者。
- 八、「公開金鑰」：係指具有配對關係之數位資料中，對外公開，用以驗證數位簽章者。
- 九、「行動銀行」：指客戶透過各種行動上網設備下載本行所提供之行動銀行軟體，利用電信網路之訊號操作，與本行電腦連線，無需親赴本行櫃台，即可直接取得本行所提供之各項金融服務。
- 十、「動態密碼」：指密碼安全驗證機制，透過特殊演算法計算出一組動態密碼，每一組數字不可預測、不可重複、使用一次之特性，用於雙因素認證或交易放行之用。

## 第四條 網頁之確認

客戶使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電客服電話 4499888(行動電話請加 04)詢問。

本行應以一般民眾得認知之方式，告知客戶網路銀行應用環境之風險。本行應盡善良管理人之注意義務，隨時維護網站的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁，以避免客戶之權益受損。

## 第五條 服務項目

本行應於本契約載明提供之服務項目，如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對客戶所負之義務不得低於網站之內容。本行網路銀行或行動銀行提供之服務項目：訊息通知、帳戶查詢、轉帳服務、繳稅費、投資理財、信用卡、個人設定、金融看版，以本行網路銀行或行動銀行系統所提供服務作業項目為準。

## 第六條 連線所使用之網路

本行及客戶同意使用網路進行電子文件傳送及接收。本行及客戶應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。

## 第七條 電子文件之接收與回應

本行接收含數位簽章或經本行及客戶同意用以辨識身分之電子文件後，除查詢之事項外，本行應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供客戶再次確認後，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以電子郵件之方式通知客戶。

本行或客戶接收來自對方任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但本行可確定客戶身分時，應立即將內容無法辨識之事實，以電子郵件或雙方約定之方式(包括不限於：網頁、書面、電話通知、簡訊、E-mail 等)通知客戶。

## 第八條 電子文件之不執行

- 如有下列情形之一，本行得不執行任何接收之電子文件：
- 一、有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。
  - 二、本行依據電子文件處理，將違反相關法令之規定者。
  - 三、本行因客戶之原因而無法於帳戶扣取客戶所應支付之費用者。

本行不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形，以電子郵件或雙方約定之方式(包括不限於：網頁、書面、電話通知、簡訊、E-mail 等)通知客戶，客戶受通知後得以電話方式向本行確認。

因行動通訊電信業者傳輸訊號品質不良所造成之電子訊號、文件無法接收或執行，本行無須負擔任何責任。

## 第九條 電子文件交換作業時限

電子文件係由本行電腦自動處理，客戶發出電子文件，經客戶依第七條第一項本行提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至本行後即不得撤回。但未到期之預約交易在本行規定之期限內，得撤回、修改。若電子文件經由網路傳送至本行後，於本行電腦自動處理中已逾本行營業時間時(營業日下午 3 點 30 分)，本行應即以電子文件通知客戶，該筆交易將改於次一營業日處理或依其他約定方式處理。

## 第十條 轉帳類服務項目

一、臺幣轉帳：客戶本人得與本行任一活期性存款往來之營業單位申請轉帳服務。

臺幣活期性存款帳戶之客戶，須事先以書面申請轉出帳號，並得以書面或於線上約定轉入帳號，或辦理國外匯款，並逐戶約定轉出額度，有關之手續費同意本行逕自立約人帳戶內扣取。

利用網路銀行轉帳入支票存款帳戶，須於每日下午三時前完成轉帳手續，以免延誤而致退票。

二、外幣轉帳：

開立外匯活期性存款帳戶之客戶，須事先以書面申請轉出帳號，並得以書面或於線上約定帳戶轉帳或轉匯國內他行或辦理國外匯款，並逐戶約定轉出額度，有關之手續費同意本行逕自立約人帳戶內扣取

## 第十一條 預約交易作業

辦理預約轉帳交易應在本行系統允許期限內為之，跨越系統允許期限之預約交易，本行將不予處理。

## 第十二條 費用

客戶自使用本契約服務之日起，依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權本行自客戶之帳戶內自動扣繳；如未記載者，本行不得收取。

前項收費標準(詳見附表「台中銀行網路/行動銀行各項服務收費標準彙整表」)於訂約後如有調整者，應於本行網站之明顯處公告其內容，並以電子郵件方式使客戶得知(以下稱通知)調整之內容。

第二項之調整如係調高者，本行應於網頁上提供客戶表達是否同意費用調高之選項。客戶未於調整生效日前表示同意者，本行將於調整生效日起暫停客戶使用網路銀行一部或全部之服務。客戶於調整生效日後，同意費用調整者，本行應立即恢復網路銀行契約相關服務。

前項本行之公告及通知應於調整生效六十日前為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。

## 第十三條 客戶軟硬體安裝與風險

客戶申請使用本契約之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由客戶自行負擔。

第一項軟硬體設備及相關文件如係由本行所提供，本行僅同意客戶於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。本行並應於網站及所提供軟硬體之包裝上載明進行本服務之最低軟硬體需求，且負擔所提供軟硬體之風險。

客戶於契約終止時，如本行要求返還前項之相關設備，應以契約特別約定者為限。

## 第十四條 客戶連線與責任

本行與客戶有特別約定者，必須為必要之測試後，始得連線。

客戶對本行所提供之使用者代號、密碼、憑證及其它足以識別身分之工具，應負保管之責。

客戶輸入前項密碼連續錯誤達三次時，電腦即自動停止客戶使用本契約之服務。客戶如擬恢復使用，應依約定辦理相關手續。

## 第十五條 交易核對

本行於每筆交易指示處理完畢後，以電子文件或雙方約定(包括不限於：網頁、書面、電話通知、簡訊、E-mail 等)之方式通知客戶，客戶應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於使用完成之日起四十五日內，以親自或以客服專線或本行電子信箱或書面通知本行查明。

本行應於每月對客戶以平信或前項方式寄送上月之交易對帳單(該月無交易時不寄)。客戶核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以親自或以客服專線或銀行電子信箱或書面通知本行查明。

本行對於客戶之通知，應即進行調查，並於通知到達本行之日起三十日內，將調查之情形或結果以書面方式覆知客戶。

## 第十六條 電子文件錯誤之處理

客戶利用本契約之服務，其電子文件如因不可歸責於客戶之事由而發生錯誤時，本行應協助客戶更正，並提供其他必要之協助。

前項服務因可歸責於本行之事由而發生錯誤時，本行應於知悉時，立即更正，

並同時以電子文件或雙方約定(包括不限於：網頁、書面、電話通知、簡訊、E-mail 等)之方式通知客戶。

客戶利用本契約之服務，其電子文件因可歸責於客戶之事由而發生錯誤時，倘屬客戶申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經客戶通知本行，本行應即辦理以下事項：

- 一、依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。
- 二、通知轉入行協助處理。
- 三、回報處理情形。

## 第十七條 電子文件之合法授權與責任

本行及客戶應確保所傳送至對方之電子文件均經合法授權。

本行或客戶於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以電話或書面或其他約定方式通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。

本行接受前項通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，由本行負責。但有下列任一情形者，不在此限：

- 一、本行能證明客戶有故意或過失。
  - 二、本行依雙方約定(包括不限於：網頁、書面、電話通知、簡訊、E-mail 等)方式通知交易核對資料或帳單後超過四十五日。惟客戶有特殊事由(如長途旅行、住院等)致無法通知者，以該特殊事由結束日起算四十五日，但本行有故意或過失者，不在此限。
- 針對第二項冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用由本行負擔。

## 第十八條 資訊系統安全

本行及客戶應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或客戶個人資料。

第三人破解本行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由本行就該事實不存在負舉證責任。

第三人入侵本行資訊系統對客戶所造成之損害，由本行負擔。

## 第十九條 保密義務

除其他法律規定外，本行應確保所交換之電子文件因使用或執行本契約服務而取得客戶之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本契約無關之目的，且於經客戶同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。

前項第三人如不遵守此保密義務者，視為本人義務之違反。

## 第二十條 損害賠償責任

本行及客戶同意依本契約傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。

## 第二十一條 紀錄保存

本行及客戶應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。

本行對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為五年以上，但其他法令有較長規定者，依其規定。

## 第二十二條 電子文件之效力

本行及客戶同意以電子文件作為表示方法，依本契約交換之電子文件，其效力與書面文件相同。但法令另有排除適用者，不在此限。

## 第二十三條 客戶終止契約

客戶得隨時終止本契約，但應親自、書面辦理。

## 第二十四條 銀行終止契約

本行終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知客戶。

客戶如有下列情事之一者，本行得隨時以書面或雙方約定(包括不限於：網頁、書面、電話通知、簡訊、E-mail 等)通知客戶終止本契約：

- 一、客戶未經本行同意，擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。
- 二、客戶依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者。
- 三、客戶違反本契約第十七條至第十九條之規定者。
- 四、客戶違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。

## 第二十五條 契約修訂

本契約約款如有修改或增刪時，本行以書面或網頁上公告通知客戶後，客戶於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。但下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面或網頁上公告方式通知客戶，並於該書面或網頁上公告方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知客戶得於變更事項生效前表示異議，及客戶未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知客戶如有異議，應於前項得異議時間內通知本行終止契約：

- 一、第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，本行或客戶通知他方之方式。

二、其他經主管機關規定之事項。

## 第二十六條 文書送達

客戶同意以訂約時所指明之 E-mail address 或登錄於本行之地址為相關文書之送達處所，倘客戶之地址變更，應即以書面或網頁等通知本行，並同意改依變更後之地址為送達處所；如客戶未以書面或依約定方式通知變更地址時，本行仍以訂約時所指明之地址或最後通知本行之地址為送達處所。

## 第二十七條 行動銀行服務

本行網路銀行客戶，得申請本服務，並同意使用網路銀行同一使用者代號及密碼登入行動銀行；客戶必須登入網路銀行變更本行提供予客戶首次使用之密碼後，始可登入行動銀行使用各項服務；客戶可隨時登入網路銀行線上申請本服務。

## 第二十八條 法令適用

本契約準據法，依中華民國法律。

## 第二十九條 法院管轄

因本契約而涉訟者，本行及客戶同意以本行總行或業務往來分行所在之地方法院為第一審管轄法院。

## 第三十條 標題

本契約各條標題，僅為查閱方便而設，不影響契約有關條款之解釋、說明及瞭解。

## 第三十一條 契約分存

本契約壹式貳份，由本行及客戶各執壹份為憑。

台中銀行網路／行動銀行各項服務收費標準彙整表		
業務別	項目	收費標準
新台幣網路銀行服務		單位：新台幣元
一、跨行交易手續費：	(一)國內跨行轉帳	每筆為 15 元，超過貳佰萬元以上者每增加壹佰萬元加收 10 元，不足壹佰萬元以壹佰萬元計算。
二、網路銀行憑證載具費用：	(一)網路銀行憑證載具	每支 1,200 元。
	(二)網路銀行憑證服務年費	個人憑證服務年費一張 200 元，申請網路銀行憑證後，7 日內(含)註銷者，可全額退回年費，惟需收取 100 元手續費用。(103.7.1 生效)
信託網路銀行服務		
基金交易		單位：新台幣元
申購	申購	每筆依基金公司公告申購手續費 5 折計收
轉換	轉換	每筆收取新台幣 250 元。
贖回	1.收取境外基金信託管理費	以年利率 0.15%計收，最低收取等值新台幣 200 元，由贖回價款中扣除。
	2.收取國內基金信託管理費	單筆每次 100 元，定期定額每次 50 元，由贖回價款中扣除。
外匯網路銀行服務		
DBU		
存款結購售及轉帳、幣別轉換		不收費
匯率優惠	USD	依牌告匯率優惠 0.03
	EUR	依牌告匯率優惠 0.05
	HKD	依牌告匯率優惠 0.01
	AUD、CAD	依牌告匯率優惠 0.03
	SGD、CHF、NZD	依牌告匯率優惠 0.02
	GBP	依牌告匯率優惠 0.06
	JPY	依牌告匯率優惠 0.0008
當外匯市場劇烈激盪，匯市買賣價差擴大時，本行得彈性調整各幣別優惠幅度		
匯出匯款		每筆手續費以 TWD100 元計收，郵電費以 TWD300 元計收；網銀全額匯款僅限美元，郵電費以 TWD600 元計收
OBU		單位：美元
存款轉帳、幣別轉換		不收費
匯出匯款		每筆手續費以 USD5 元計收，郵電費以 USD10 元計收；網銀全額匯款僅限美元，郵電費以 USD20 元計收