



電話銀行服務申請書暨約定書

(約人获為向 膏行申請/變更使用下列勾選服務項目、均同意遵守本約定書之各項約定事項。	中約揭 約分定定此商已其 定證代代 致業據風 書字理理	關。) (銀行經研判客戶 (銀手線或運向「1) (銀事線或運向「1) (銀事線或運向「1) (銀書 實) (最)	10」報案。) 司 約定書所載事項 瞭解及接受,且 一號:	,業經於合理期間(至少五日 同意遵守本頁及背面全部條素 (請存戶簽名並蓋原留)審閱並經貴行 次。 習印鑑) 身分	□經銀行判斷無 充分說明其重要 證字號: □	要內容,並充
講電話語音服務:	此商已其 書字理	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1 銀行股份有限。 銀行股份有限。 人: 人: 號/營利事業統一 人:	10」報案。) 司 約定書所載事項 瞭解及接受,且 一號:	,業經於合理期間(至少五日 同意遵守本頁及背面全部條素 (請存戶簽名並蓋原留)審閱並經貴行 饮。 習印鑑) 身分	□經銀行判斷無 充分說明其重要 證字號:	要內容,並充
講電話語音服務: □ 新申請語音服務 (權提與查詢功能,以下項目不填) □ 2. 當碼查故(10380) □ 4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號 韓出條號原留印鑑 模出帳號原留印鑑 核章 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	此商已其 書字理	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1 銀行股份有限。 銀行股份有限。 人: 人: 號/營利事業統一 人:	10」報案。) 司 約定書所載事項 瞭解及接受,且 一號:	,業經於合理期間(至少五日 同意遵守本頁及背面全部條素 (請存戶簽名並蓋原留)審閱並經貴行 饮。 習印鑑) 身分	□經銀行判斷無 充分說明其重要 證字號:	要內容,並充
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供畫詢功能,以下項目不填) □2. 密碼委故(101380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 中請/注額 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 申請/注額 新臺幣存款約定轉出帳號,轉出帳號 轉出帳號原留印鐵 核章 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	此	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1 銀行股份有限公 實填寫本申請書暨 L險,立約人已確實 人:	10」報案。) 司 約定書所載事項 瞭解及接受,且	,業經於合理期間(至少五日 同意遵守本頁及背面全部條素 (請存戶簽名並蓋原留)審閱並經貴行 改。 習印鑑)	□經銀行判斷無 充分說明其重要	要內容,並充
请電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 當碼畫設(010380) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定韓出帳號共新灣 個約定韓出帳號:(010380、086280) □中清/注解 新臺幣存款約定韓出帳號,新續項 「金融卡/電話銀行/網路銀行約定轉入帳號申請書」 監機關懷提問表 □月類 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	此致 中商業。 約人已據 揭露其風	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1 銀行股份有限公 實填寫本申請書暨 股,立約人已確實	10」報案。) 司 約定書所載事項 瞭解及接受,且	,業經於合理期間(至少五日 同意遵守本頁及背面全部條素)審閱並經貴行 饮。	□經銀行判斷無	
请電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼查號(010380) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 但約定轉出帳號:(010380、086280) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 但約定轉出帳號:(010380、086280) □ 中請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號,請贖填「金融卡/電話銀行/網路銀行約定轉入帳號申請書」	此致中商業的人已據	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1 銀行股份有限公 選實填寫本申請書暨	10」報案。) 司 約定書所載事項	,業經於合理期間(至少五日)審閱並經貴行	□經銀行判斷無	
请電話語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) ②. 密碼查該(010380) ③. 生納香磨殿務(086280) ④. 全功能(010380) ③. 生納香磨殿粉(086280) ④. 全功能(010380) ④. 生納香磨殿粉(086280) ④. 生納香磨殿粉(086280) 中 清/ 立賴 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) 中 清/ 立賴 新臺幣存款約定轉出帳號,新續 轉出帳號原留印鐵 核章 1. □ / □	此致中商業	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1	10」報案。)			□經銀行判斷無	
请電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重致(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款的定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 申請/註銷 新臺幣存款的定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 核章 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	此致	關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1	10」報案。)	撥打「165」或 0800-777-165 警	·政署防範詐 		詐騙之虞者
请電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重較(010380) □4. 全功能(010380) □4. 全功能(010380) □4. 1 新產幣存款約定轉出帳號共新增 □4. 1 新產幣存款約定轉出帳號共新增 □5. □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		關。) (銀行經研判客戶 騙專線或逕向「1		撥打「165」或 0800−777−165 警	\$政署防範詐 		詐騙之虞者
请電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重級(010380) □4.1 新臺幣存款的定轉出帳號共新增	拒絕處式	關。) (銀行經研判客戶		撥打「165」或 0800-777-165 警	\$政署防範詐 _ _		詐騙之虞者
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款的定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □持. 1	拒絕是	關。) (銀行經研判客戶		撥打「165」或 0800−777−165 警	·政署防範詐	おろと 加 炊 カ	
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □持之	1-10-	即。)					
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □時方 注頭 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 □1. □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		□ウムト切った(有異常或客戶拒絕	.回答時,請客戶 親簽確認 與詐騙	高等情形無	客户簽名:	
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 □1. □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □			-項第3款,請詳立	並核准原因)			
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款约定轉出帳號共新增		提醒您!投資	『應循合法管』	道,避免遭受非法吸金情	形而致重大	<u>損失</u>	
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 2 功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 申請 / 註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		※提醒事項:	3. 客戶讀寫、	表達及行為能力是否正常			
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 個約定轉出帳號:(010380、086280) □申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 1. □ / □		剛塚灰 同				•	
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增							
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4.1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 □個約定轉出帳號:(010380、086280) □申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 1.□ /□ 1. 2. 1. 2.□ /□ □ 2. ※新臺幣存款約定轉入帳號,請續填『金融卡/電話銀行/網路銀行約定轉入帳號申請書』 臨櫃關懷提問表 □問問辦理動機 一、客戶申辦之業務是否與其職業、背景、年齡相當? □是 □否	丹日的		1. 客戶是否為	65 歲以上高齡長者?			2)
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設 (010380) □3. 註銷語音服務 (086280) □4. 全功能 (010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增 □個約定轉出帳號: (010380、086280) □申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 1.□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	理動機	一、客戶申辦之業務是否與其職業		業、背景、年齡相當?		□是□□否	
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 核章 □1. □ / □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □			,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,,			7 4 5	
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增個約定轉出帳號:(010380、086280) □ 申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章 □ 1. □ / □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		/ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		全融卡/雷託銀行/網路銀行 組	打定棘入帳號由		
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增個約定轉出帳號:(010380、086280) 申請/註銷 新臺幣存款約定轉出帳號 轉出帳號原留印鑑 轉出帳號原留印鑑 核章		/ 🗆			2.		
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280) □4. 全功能(010380) □4. 1 新臺幣存款約定轉出帳號共新增個約定轉出帳號:(010380、086280)		, —	字款約定轉出帳號			長號原留印鑑	· ·
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務 (僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380) □3. 註銷語音服務(086280)	由性/	/註銷 新臺幣石					
請電話語音服務: □1. 新申請語音服務(僅提供查詢功能,以下項目不填) □2. 密碼重設(010380)		T i		個約定轉出帳號:(1)1			
請電話語音服務:		7能(010380) 1 新臺幣存款約定	轉出帳號共新增_	個约定轉出帳號:(1)			
	□2. 密碼 □3. 註銷 □4. 全功 □4.	重設(010380) (語音服務(086280) /能(010380) 1 新臺幣存款約定	轉出帳號共新增_				
11 (14 4)	□1. 新申 □2. 密碼 □3. 註銷 □4. 全功 □4.	請語音服務 (僅提 重設(010380) 話音服務(086280) 能(010380) 1 新臺幣存款約定	轉出帳號共新增_				

11304 版 第1頁,共2頁

電話銀行服務申請書暨約定書電腦認證欄

10380語申貸錄	
86280 音務動	

電話語音服務約定事項

- 一、 電話語音密碼係存戶於申請電話語音服務時,由貴行以密碼單交付,存戶對於電話語音密碼之保密應自負全責,且得利用電話語音系統隨時自行變更,次數不受限制。
- 二、 立約人利用電話語音系統,台幣存款餘額查詢、利/匯率查詢、匯入(出)匯款查詢、放款餘額/應繳息查詢、申請交易明細傳真及自活期性存款(含支票存款)以一定金額轉存同一存戶之活期儲蓄存款、活期存款、支票存款、定期存款、定期儲蓄存款或轉入事先以書面約定之第三人特定活期性帳戶(其中,支票存款帳戶不得跨行轉出)等功能需鍵入立約人與貴行約定之密碼,密碼經驗證相符者,始予受理。
- 三、 立約人利用電話語音系統所為各項交易或服務所生之工本費如下:
 - (一) 跨行轉帳交易手續費:轉帳金額在新臺幣 500 元以下,每一帳戶皆可享每日一次免手續費優惠;轉帳金額在新臺幣 501 元至 1,000 元手續費為每筆 10 元;轉帳金額在新臺幣 1,001 元以上手續費為每筆 15 元。
 - (二) 密碼解鎖:每次50元。
 - 立約人同意依責行公告之各項服務收費標準支付服務費用,如遇調整各項服務收費標準時,於生效日 60 日前通知或公告,但有利於立約人者或本約定書其他章節另有 規範者不在此限。
- 四、 立約人利用電話語音系統辦理存款轉帳,得由立約人活期性存款(含支票存款)或定期性存款轉入同一存戶之其他帳戶內,惟定期性存款部分限於綜合存款帳戶內, 或活期性存款(含支票存款)得轉入事先以書面約定之第三人特定活期性帳戶。其轉帳與提示存摺並填具取款憑條加蓋原留印鑑或開立支票之轉帳具同等效力。
- 五、 立約人利用電話語音系統辦理轉入支票存款、定期存款或定期儲蓄存款、綜合存款到期解約設定或中途解約之作業時間,限於責行營業時間內辦理。
- 六、 立約人利用電話語音系統辦理轉帳,除營業時間下午 4:00 (含) 後暫停轉入當日支票存款不足戶或因電信中斷或電腦離線等事由外,可 24 小時作業,立約人於責行 營業時間外所為之轉帳交易記帳日悉依責行接獲檔案或資料之時間為準。
- 七、 立約人利用電話語音系統辦理存款轉帳後,應利用該系統查對餘額是否正確,如對餘額有異議,應於三日內至開戶行請求查明,否則推定以貴行電腦內儲存之電子交易紀錄為正確。
- 八、 立約人使用電話語音轉帳功能,每一轉出帳戶每日最高轉出限額為新臺幣二百萬元整(自動化轉帳限額合併計算),其轉帳限額係併同金融卡、語音轉帳、網銀轉帳及 其他電子支付工具之轉帳總額計算。
- 九、 立約人利用電話語音完成交易後,貴行應於次月寄發對帳單。立約人同意有關本約定書各項業務(含對帳單之印製寄發),貴行得委託第三人或與其他機構合作辦理,惟貴行應善盡資料安全控管之責任。
- 十、 立約人利用電話語音系統辦理存款轉帳不受需補登存摺方可繼續使用之限制,而立約人使用本項轉帳交易之紀錄,在未經補登於存摺前,概以貴行紀錄為準。
- 十一、 使用電話語音系統如輸入密碼不符連續超過三次或密碼遺忘時,立約人需攜帶身分證明文件及原留印鑑向原申請單位申請密碼重設後,方可恢復電話語音服務。
- 十二、 立約人如使用電話語音系統不當或貴行認為有必要時,得隨時終止立約人使用電話語音系統。
- 十三、 立約人不願再使用電話語音系統時,應向原申請單位辦理註銷手續。
- 十四、 立約人辦理結清銷戶時,電腦自動註銷電話語音系統使用。
- 十五、 申訴專練及客服專練:4499888 (行動電話請加 04),傳真:04-37010498,電子信箱 (E-MAIL):service@ms2.tcbbank.com.tw。
- 十六、 因本契約涉訟時,雙方同意以貴行主營業所所在地管轄之地方法院為第一審管轄法院,不得排除消費者保護法第 47 條或民事訴訟法第 436 條之 9 規定小額訴訟管轄 法院之適用。
- 十七、 本約定書若有未盡事宜,悉依有關法令及一般金融機構慣例辦理。
- 十八、 立約人同意貴行得依業務需要,修訂本約定書之相關內容,並公告於貴行營業場所或網站上,或透過立約人之對帳單通知修訂內容。立約人如有異議,應於公告或 通知後 60 日內洽原申請單位終止本服務;如未於前述期間內異議,則視為立約人同意適用修訂後之約定書。