



台中銀行

安控元件

【安裝手冊】

Ver 1.2

中華民國 110 年 4 月 20 日

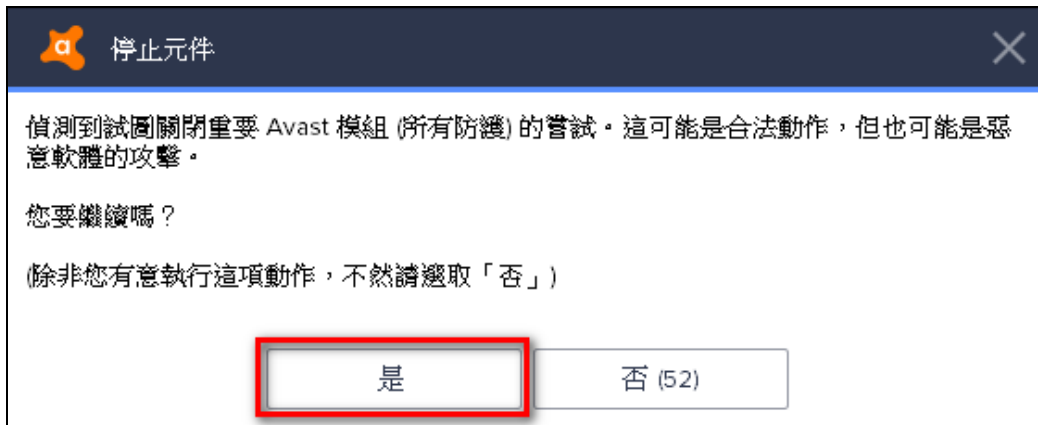
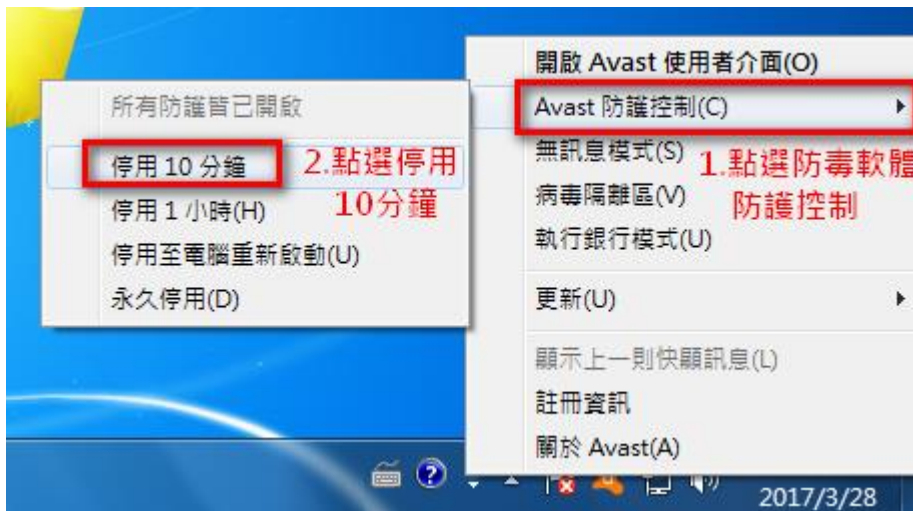
## 目 錄

壹、	Windows 版安控元件 .....	1
一、	Windows 版安控元件-安裝方式 .....	1
二、	Windows 版安控元件-常駐程式 .....	5
(1)	常駐程式.....	5
(2)	啟動 TCCBServiSign 安控元件 .....	6
(3)	停止 TCCBServiSign 安控元件 .....	7
(4)	重新啟動 TCCBServiSign 安控元件 .....	7
(5)	切換常駐程式顯示語言 .....	9
(6)	憑證查詢工具.....	10
(7)	關於.....	12
三、	Windows 版安控元件-移除方式 .....	13
貳、	MAC 版安控元件.....	15
一、	MAC 版安控元件-安裝方式 .....	15
二、	MAC 版安控元件-常駐程式 .....	19
(1)	常駐程式.....	19
(2)	啟動 TCCBServiSign 安控元件 .....	19
(3)	停止 TCCBServiSign 安控元件 .....	19
(4)	重新啟動 TCCBServiSign 安控元件 .....	20
(5)	切換常駐程式顯示語言 .....	20
(6)	關於.....	22
三、	MAC 版安控元件-移除方式 .....	22

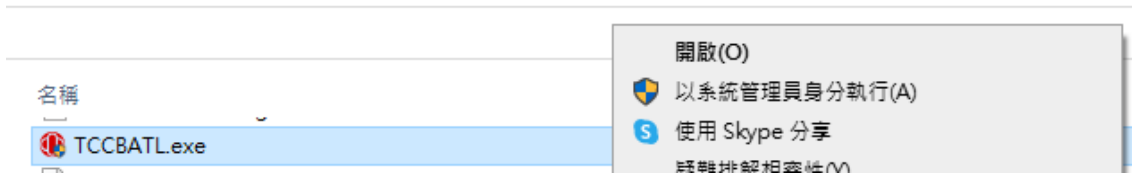
# 壹、 Windows 版安控元件

## 一、 Windows 版安控元件-安裝方式

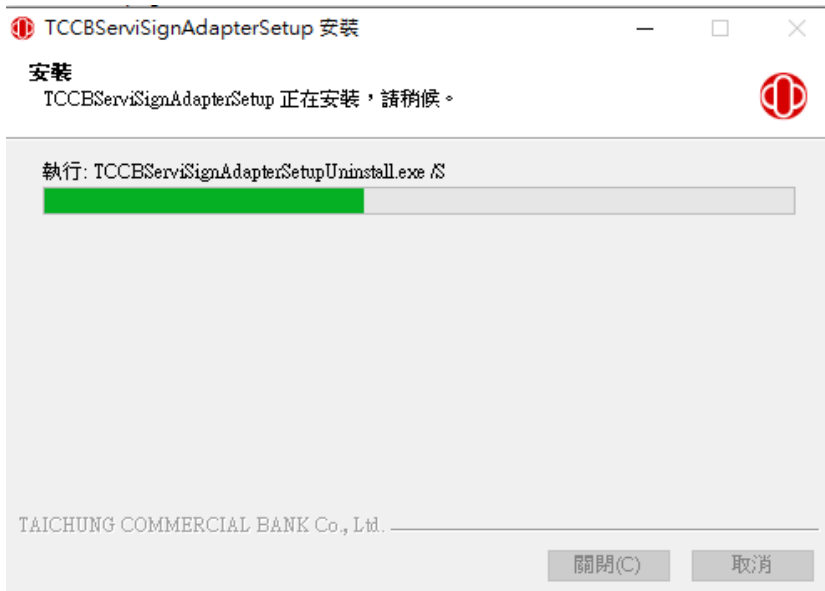
1. 安裝前建議先暫時關閉防毒防駭軟體，避免影響安裝過程系統設定作業。  
(參考範例以 Avast 免費家用防毒為例)



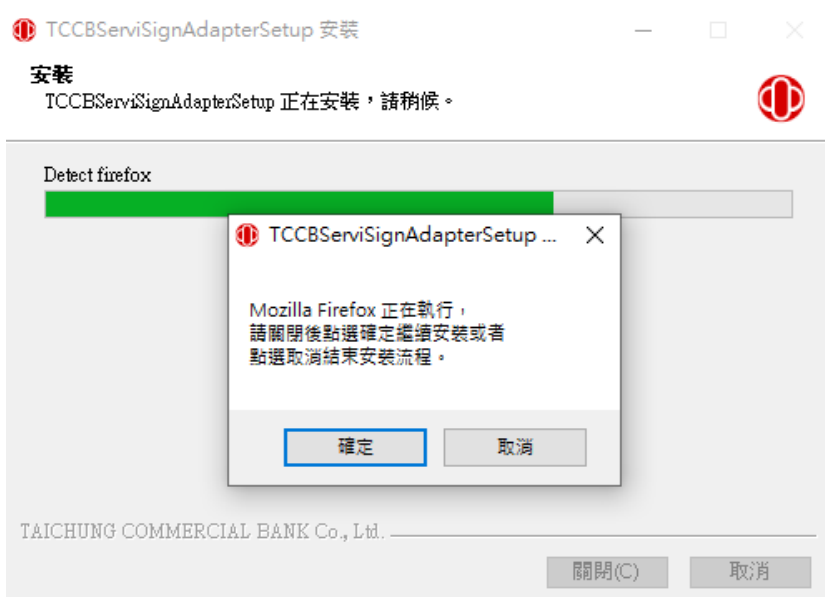
- 對「TCCBATL.exe」按下滑鼠右鍵，請點選「以系統管理員身分執行」，開始執行台中銀行安控元件安裝程式。



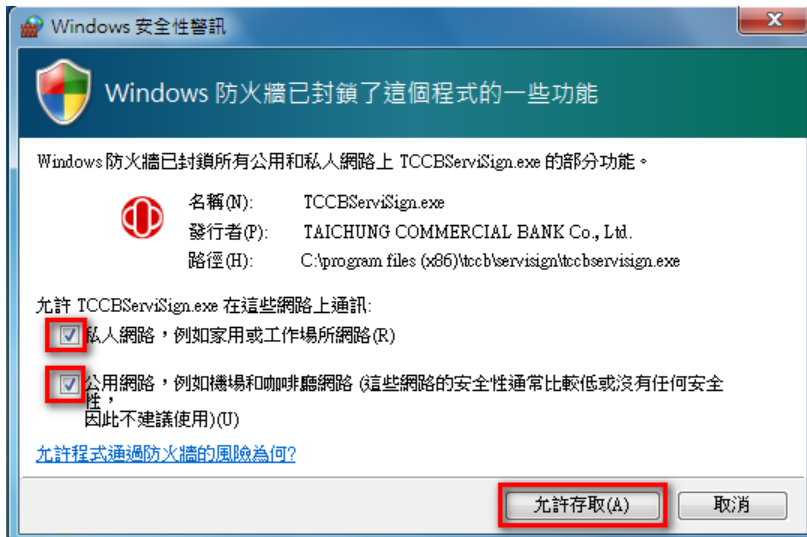
- 開始安裝台中銀行安控元件。



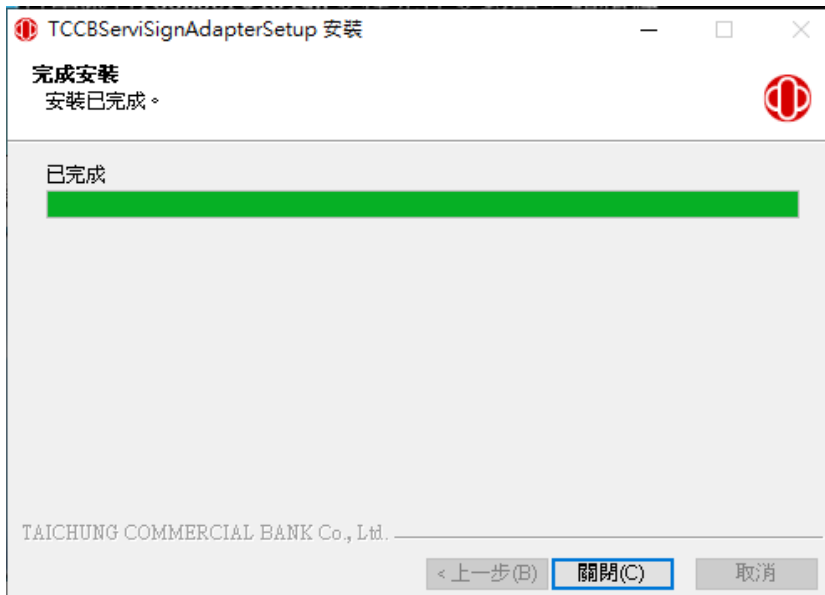
- 安裝過程中可能會顯示 Mozilla Firefox 正在執行之提示訊息，請先將開啟中之 Firefox 瀏覽器程式全部關閉後，再點選「確定」繼續安裝流程；否則請點選「取消」結束台中銀行安控元件安裝程式，待關閉 Firefox 瀏覽器程式後再執行台中銀行安控元件安裝程式。



- 安裝過程中可能會顯示「Windows 安全性警訊」視窗，請全部勾選後點選「允許存取」。



6. 請點選「關閉」關閉台中銀行安控元件安裝程式。



7. 安裝完成後，可開啟台中銀行網路銀行「憑證環境偵測」頁面



8. 下拉至「Step 2：偵測安控元件」，請點選「點我進行偵測」。

台中銀行網路銀行瀏覽器環境設定 - Google Chrome  
 ibank.tcbbank.com.tw/CIB/security/TCCBDetectTW.html

**Step 2 : 偵測安控元件**

● 目前安控元件安裝狀態 **點我進行偵測**

台中銀行 ServiSign 安控元件	點選偵測按鈕以進行偵測
台中銀行 ATM 元件	點選偵測按鈕以進行偵測
台中銀行 BHO 元件	點選偵測按鈕以進行偵測
台中銀行 憑證簽章元件	點選偵測按鈕以進行偵測

9. 顯示已安裝之台中銀行安控元件版本。

台中銀行網路銀行瀏覽器環境設定 - Google Chrome  
 ibank.tcbbank.com.tw/CIB/security/TCCBDetectTW.html

**Step 2 : 偵測安控元件**

● 目前安控元件安裝狀態 **點我進行偵測**

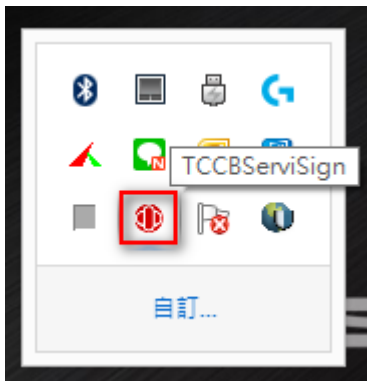
台中銀行 ServiSign 安控元件	已安裝(v1.0.20.0914)
台中銀行 ATM 元件	已安裝(v1,0,19,1119)
台中銀行 BHO 元件	已安裝(v1,0,18,1107)
台中銀行 憑證簽章元件	已安裝(v1,0,20,609)

## 二、 Windows 版安控元件-常駐程式

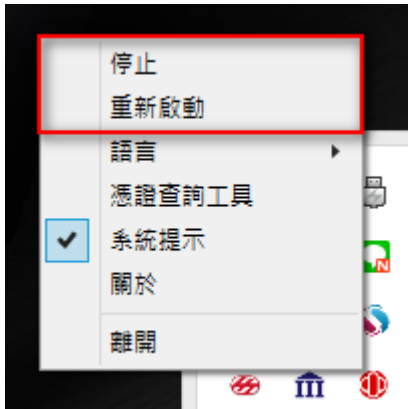
元件安裝完成後，會一併安裝台中銀行 TCCBServiSign 安控元件常駐程式 ServiSign Monitor，可進行台中銀行 TCCBServiSign 安控元件啟動、關閉等操作。

### (1) 常駐程式

於右下角 ServiSign Monitor 圖示點選右鍵可以進行台中銀行 TCCBServiSign 安控元件操作。台中銀行 TCCBServiSign 安控元件啟動狀態下，ServiSign Monitor 圖示為紅色台中銀行 Logo。

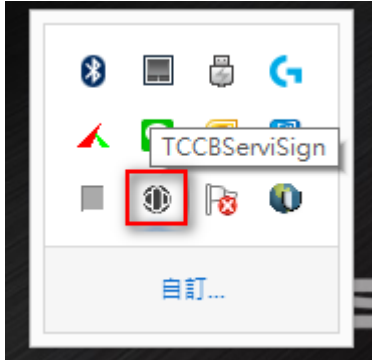


點選右鍵開啟後顯示「停止」與「重新啟動」選項。

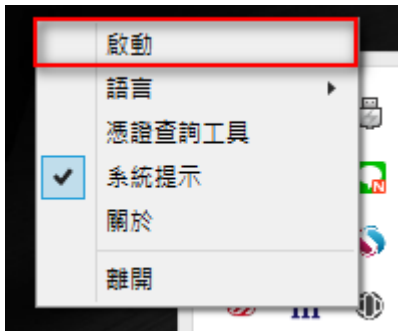


## (2) 啟動 TCCBServiSign 安控元件

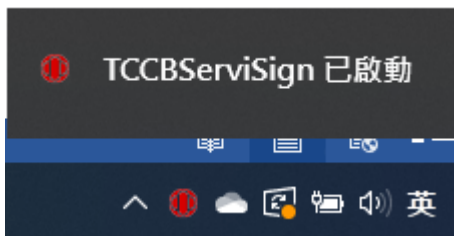
台中銀行 TCCBServiSign 安控元件關閉狀態下，ServiSign Monitor 圖示為黑色台中銀行 Logo。



點選右鍵開啟後顯示「啟動」選項。



點選「啟動」啟動 TCCBServiSign 安控元件。





### (3) 停止 TCCBServiSign 安控元件

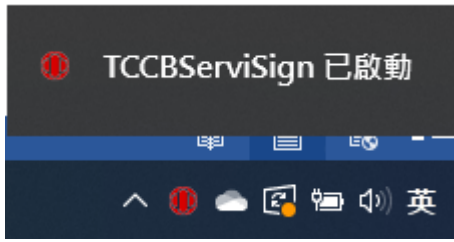
台中銀行 TCCBServiSign 安控元件啟動狀態下，點選「停止」停止 TCCBServiSign 安控元件。



### (4) 重新啟動 TCCBServiSign 安控元件

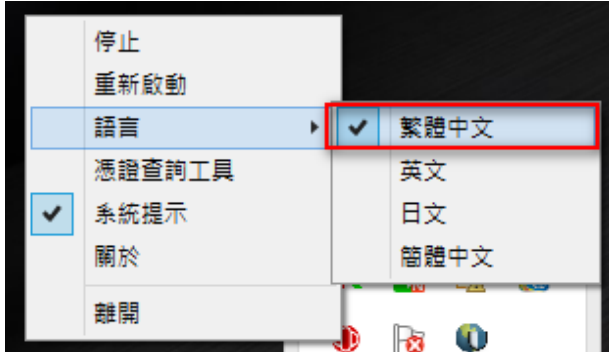
在使用者者操作過程中，若發生台中銀行 TCCBServiSign 安控元件相關問題造成異常，可先嘗試點選[重新啟動]選項，將 ServiSign 重新啟動，並重新整理瀏覽器頁面。



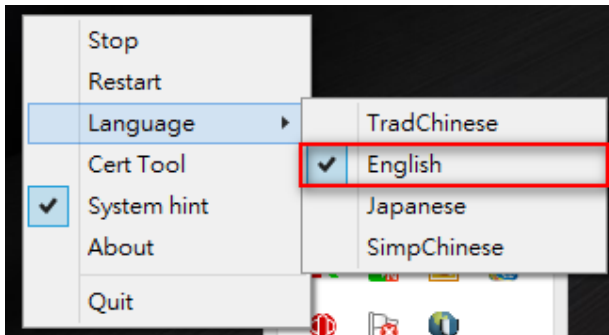


## (5) 切換常駐程式顯示語言

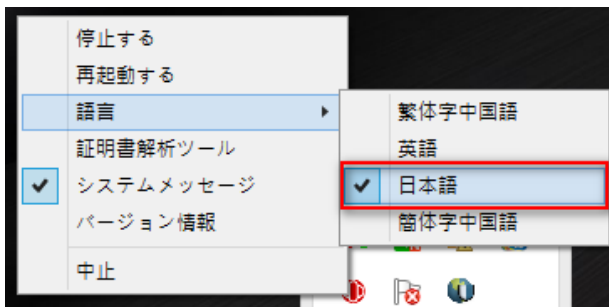
點選「語言」可更改常駐程式顯示語言介面。  
繁體中文介面。



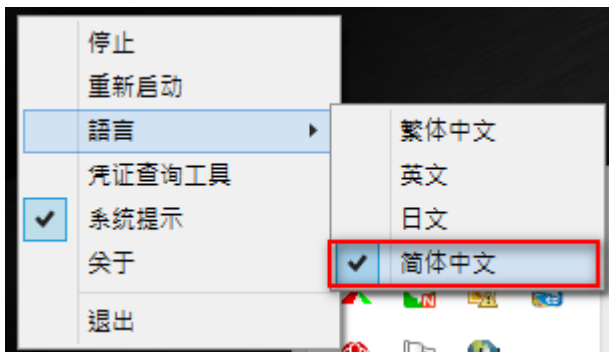
英文介面。



日文介面。



簡體中文介面。

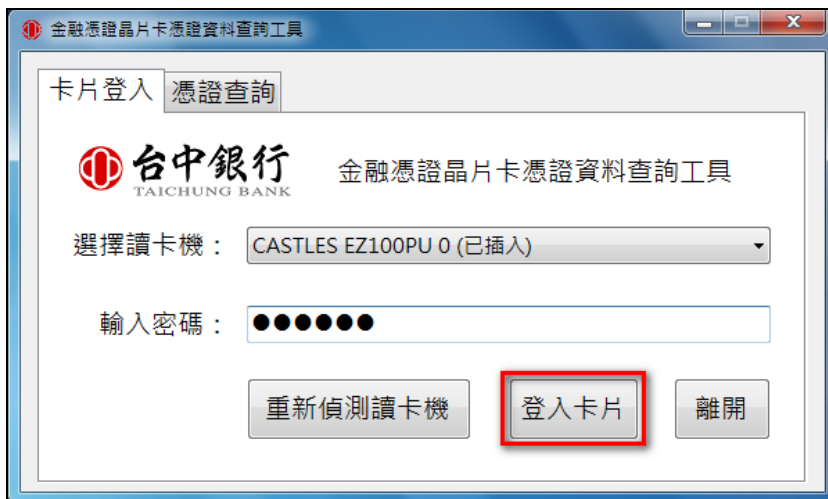


## (6) 憑證查詢工具

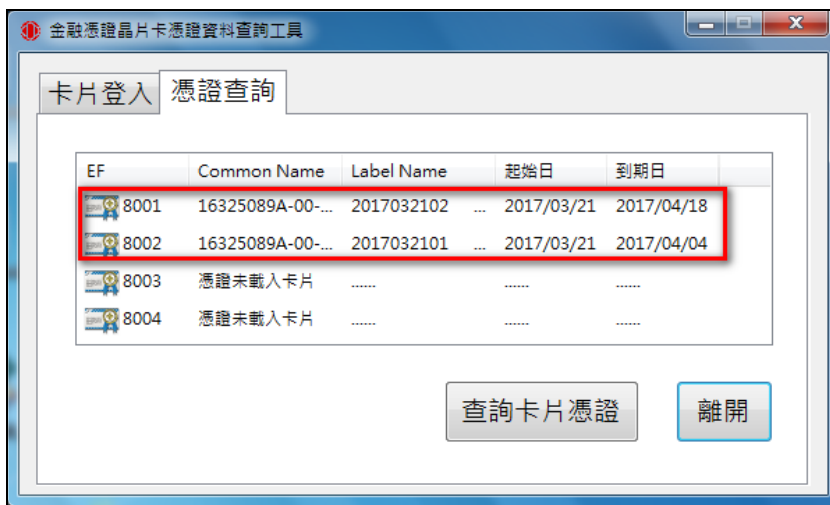
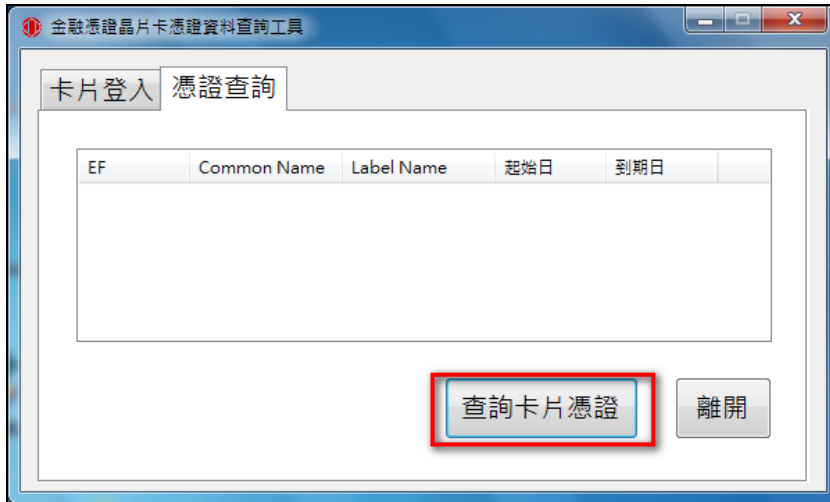
點選[憑證查詢工具]功能後，可開啟 FXML 憑證查詢工具。



輸入 FXML 憑證卡片密碼後，點選「登入卡片」可登入存取該張 FXML 憑證卡片。



點選「查詢卡片憑證」可查看目前 FXML 憑證卡片內之憑證資訊。



## (7) 關於

點選[關於]功能後，可開啟關於視窗查看 TCCBServiSign 安控元件版本資訊。



TCCBServiSign Monitor



TCCBServiSignAdapterSetup 版本：1.0.20.1012

TCCBServiSign 主程式版本：1.0.20.0914

Monitor 版本：1.0.20.0309

Copyright © 2020 by TAICHUNG COMMERCIAL BANK Co., Ltd.

確定

### 三、 Windows 版安控元件-移除方式

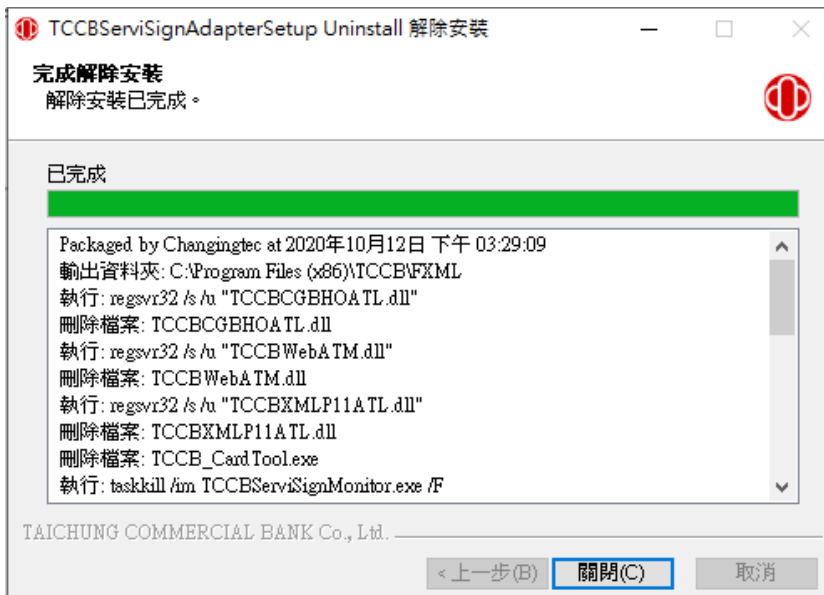
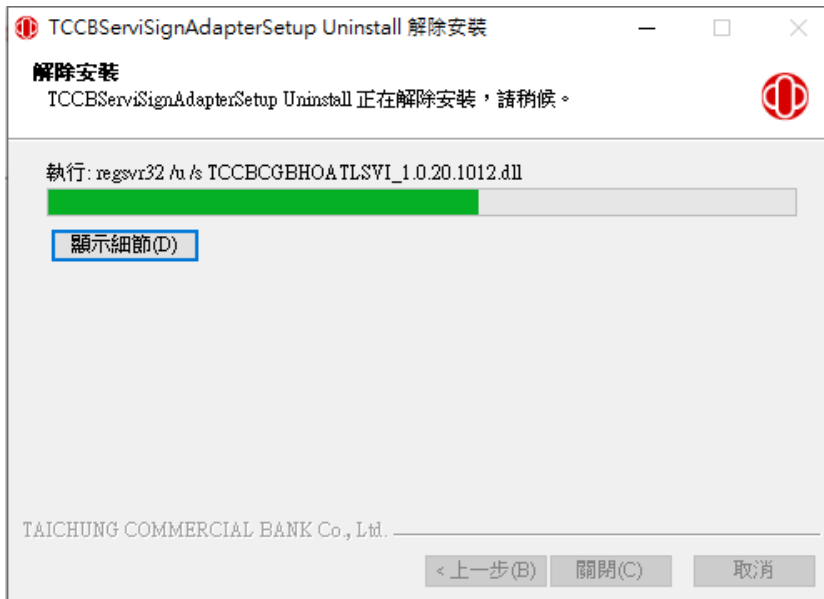
註：解除安裝台中銀行安控元件前，建議確認已關閉所有使用中瀏覽器，避免發生解除安裝不完全。

1. 請開啟控制台->程式與功能，於「解除安裝或變更程式」清單中，點選「TCCBServiSignAdapterSetup」，點選「解除安裝」可解除安裝台中銀行安控元件。



2. 點選「解除安裝」繼續解除安裝台中銀行安控元件。





3. 解除安裝完成後，會一併移除「台中銀行 TCCBServiSign 安控元件」與「台中銀行憑證查詢工具」。





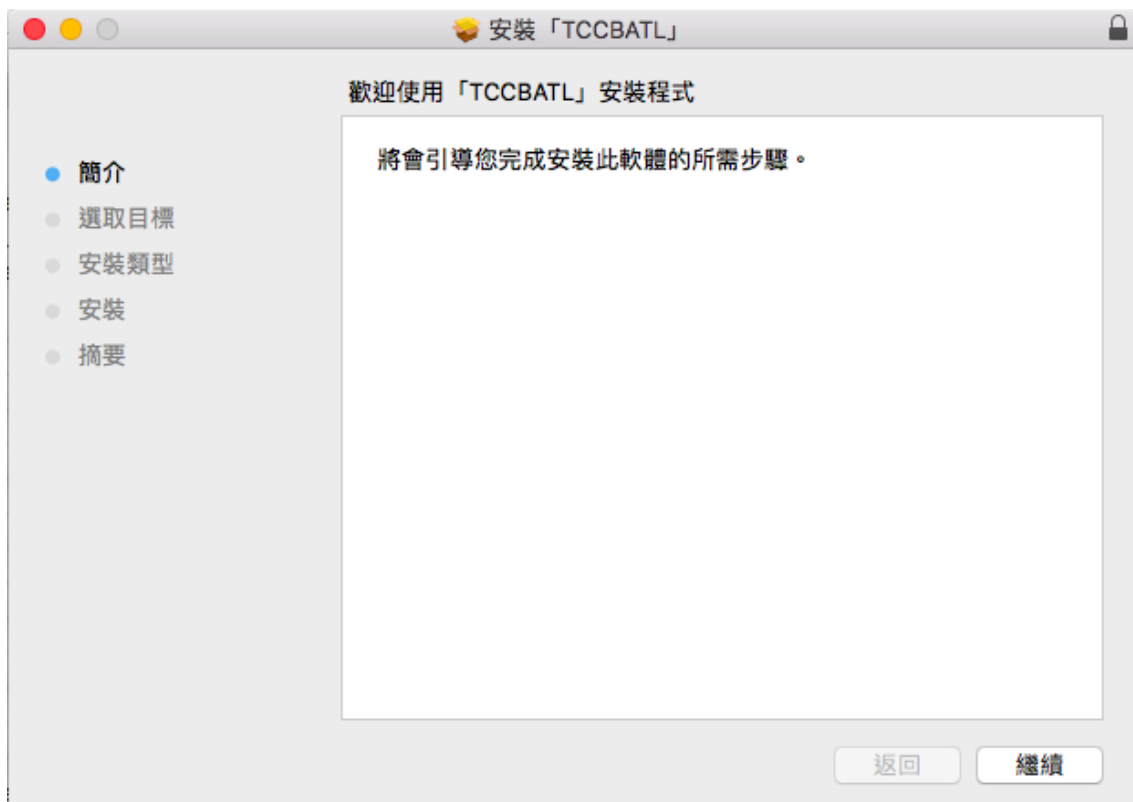
## 貳、 MAC 版安控元件

### 一、 MAC 版安控元件-安裝方式

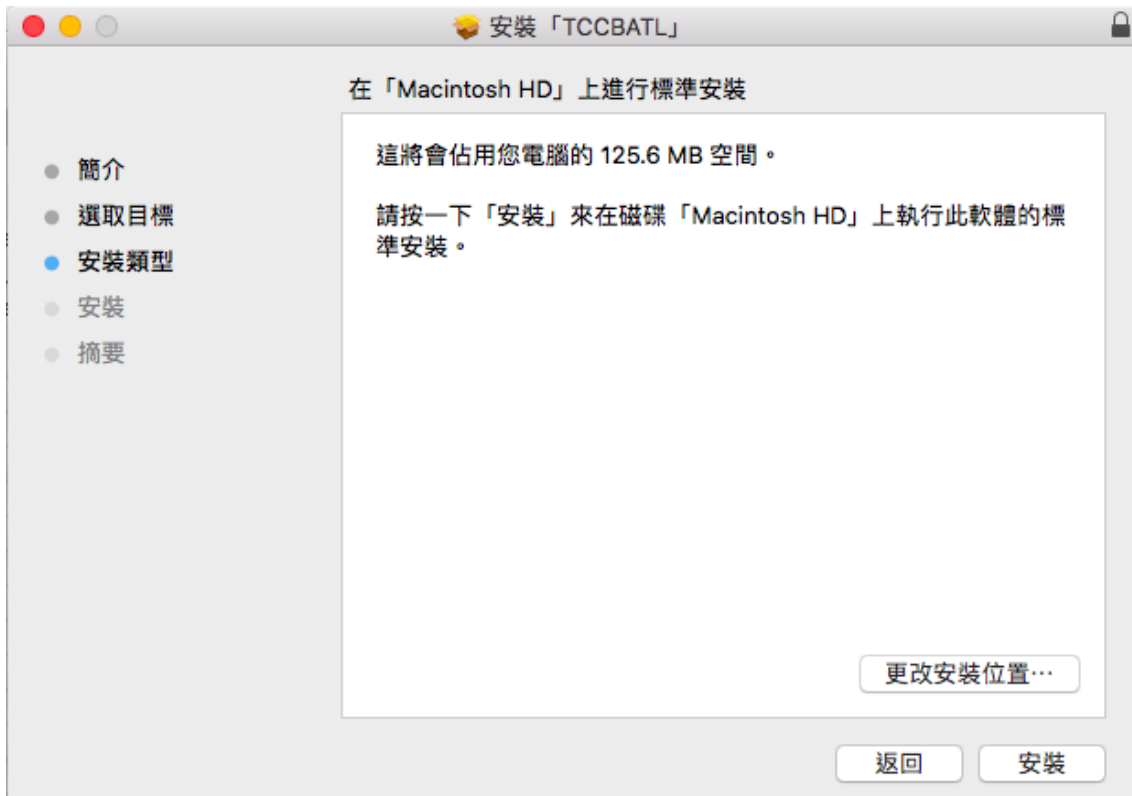
1. 雙擊「TCCBATL.pkg」開啟台中銀行 MAC 版安控元件安裝程式。



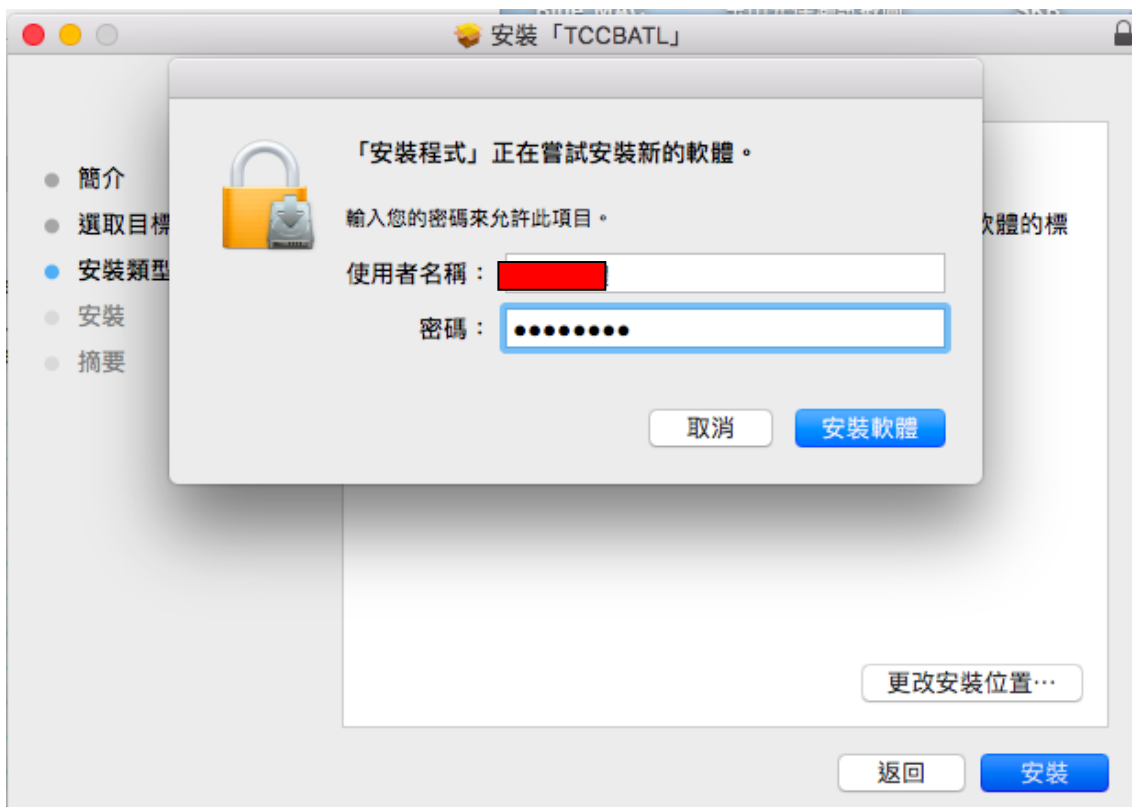
2. 開啟安裝程式畫面，請點選「繼續」進行安裝。



3. 選取確認安裝位置後，請點選「安裝」進行安裝。



4. 系統提示輸入使用者名稱與密碼，輸入完成後，請點選「安裝軟體」進行安裝。



5. 安裝畫面顯示已成功安裝畫面並出現 TCCBServiSign 圖示，請點選「關閉」關閉台中銀行安控元件安裝程式。



6. 安裝完成後，可開啟台中銀行網路銀行「憑證環境偵測」頁面



7. 下拉至「Step 2：偵測安控元件」，請點選「點我進行偵測」。



8. 顯示已安裝之台中銀行安控元件版本。



## 二、MAC 版安控元件-常駐程式

### (1) 常駐程式

於 Dock 應用程式列出現台中銀行 MAC 版安控元件常駐程式 ServiSign Monitor 圖示，ServiSign Monitor 圖示為紅色台中銀行 Logo。



### (2) 啟動 TCCBServiSign 安控元件

台中銀行 TCCBServiSign 安控元件關閉狀態下，點選「啟動」啟動 TCCBServiSign 安控元件。



### (3) 停止 TCCBServiSign 安控元件

台中銀行 TCCBServiSign 安控元件啟動狀態下，點選「停止」停止 TCCBServiSign 安控元件。



#### (4) 重新啟動 TCCBServiSign 安控元件

在使用者者操作過程中，若發生台中銀行 TCCBServiSign 安控元件相關問題造成異常，可先嘗試點選[重新啟動]選項，將 ServiSign 重新啟動，並重新整理瀏覽器頁面。

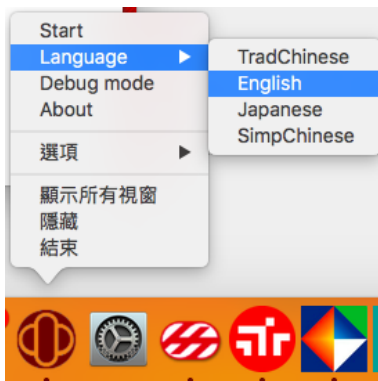


#### (5) 切換常駐程式顯示語言

點選「語言」可更改常駐程式顯示語言介面。  
繁體中文介面。



英文介面。



日文介面。



簡體中文介面。



## (6) 關於



## 三、MAC 版安控元件-移除方式

開啟應用程式中台中銀行 MAC 版安控元件圖示拖曳至垃圾桶，即可解除安裝台中銀行 MAC 版安控元件。



