

1、何謂行動帳單？

係指透過簡訊寄送個人信用卡帳單專屬連結網址至您於本行系統留存之手機號碼。點開簡訊所附的帳單連結網址，並輸入身分證字號、驗證碼完成身分驗證程序，即可開啟當期帳單。

2、行動帳單有哪些功能？

- (1)交易明細：提供帳務資訊、紅利積點到期日、當期帳單消費明細。另可查詢近 6 期歷史帳單，帳務管理好方便。
- (2)重要訊息：每月提供信用卡重要訊息或權益通知。
- (3)優惠活動：每月提供信用卡活動於行動帳單，讓您第一手掌握好康優惠。
- (4)繳款服務：透過行動帳單可直接線上繳款，或產生條碼至 7-11、全家、OK 或萊爾富便利商店繳款，帳單無紙化，環保愛地球。
- (5)帳單分期：當期帳單想分次繳，線上即時申請帳單分期，數位理財快速又便利。

3、何時會寄送行動帳單？

行動帳單將於每月帳單結帳日(每月 5 日)後次一工作日寄送。

4、可以看到前幾期的帳單嗎？

點選簡訊帳單連結並成功登入後，上方有【近 6 個月信用卡帳單】，點選【日期，如 10801】，即可看到歷史帳單明細。

PS.僅能查看您申辦行動帳單且成功生效後，所產生之帳單月份歷史帳單明細。

5、是否能點選 6 期之前的行動帳單簡訊網址？

行動帳單僅提供查詢於今日起 6 期前之帳單，若點選超過 6 期前的帳單網址，登入後會顯示此網址失效。

6、可以直接於行動帳單上繳款嗎？

提供線上繳款方式有：

- (1)網銀繳款：點選簡訊帳單連結並成功登入後，點選【點我立即繳款去 GO！】，再點選網銀繳款，即可登入網銀繳款。

PS.提醒您，使用本繳款通路須先申請網銀帳號。

- (2)超商繳款：點選簡訊帳單連結並成功登入後，點選【點我立即繳款去 GO！】，再點選超商繳款，即可產生繳款條碼於 7-11、全家、OK 或萊爾富繳款。

- (3)線上繳款：點選簡訊帳單連結並成功登入後，點選【點我立即繳款去 GO！】，再點選【e-Bill 全國繳費網】，即可進行線上繳款。

PS.使用全國繳費網繳交信用卡費，須自付手續費 10 元。

7、使用行動帳單的超商繳款自訂金額範圍。

超商繳款自訂金額範圍不可超過超商繳款最高 2 萬元限制，亦不可低於最低應繳金額。

PS.帳單總金額大於 2 萬元不能使用超商繳款。

- 8、若當期帳單總金額為 0(或小於 0)，仍可使用超商繳款之自訂金額繳費預先入款嗎？
因當期帳單總金額為 0，已無須繳款，故無法預先入款。
- 9、若已使用超商產生條碼繳款，但未入帳怎麼辦？
使用超商產生條碼繳款需 3~5 個工作天入帳，若於 5 天後仍未入帳，請務必提供繳款小白單，以利查詢(若無小白單則無法查詢)。
- 10、手機沒有網路時，收得到行動帳單嗎？
行動帳單寄送時，需確保手機在有訊號的環境與開機的狀態，無需透過網路連線。
- 11、開啟行動帳單需要網路連線嗎？
開啟行動帳單連結網址需在網路正常連線環境下開啟。
- 12、附卡人可以申請行動帳單嗎？
行動帳單如同實體帳單，僅寄送予正卡持卡人，因此附卡持卡人無法申請。
- 13、行動帳單可以同時寄送給多個手機號碼嗎？
因行動帳單僅正卡持卡人始能申請，故寄送時僅會發送至持卡人於本行系統留存之單一手機號碼。
- 14、每期的行動帳單連結網址相同嗎？
每期的行動帳單簡訊連結網址皆不同，請以最近月份的結帳日後次一工作日寄送的帳單連結網址為主。
- 15、如果沒有收到行動帳單怎麼辦？
可致電本行客服中心 4499888(行動電話請加 04)補寄當期行動帳單。
- 16、可以同時申請多項帳單寄送方式嗎？
帳單寄送方式僅能擇一申請。成功申請行動帳單後，將自最近一期開始寄送行動帳單，不再寄送實體帳單。
- 17、行動帳單安全嗎？
行動帳單僅會寄至正卡持卡人於本行系統留存之單一手機號碼，並於每次開啟帳單時，進行身分驗證登入，保障您的隱私與安全。
- 18、行動帳單與電子帳單的差異？
行動帳單係透過正卡持卡人於本行系統留存的手機號碼，於每月結帳日後次一工作日寄送簡訊，提供個人當期帳單專屬連結網址。
電子帳單係透過正卡持卡人於本行系統留存的電子信箱，於每月結帳日後次一工作日由本行 E-mail 當期帳單檔案並自 108/2 起新增行動帳單連結網址，讓您亦可體驗行動帳單服務。