

AFFIDAVIT OF DISPUTE TRANSACTION(爭議交易聲明書)

1. Case Number (本行填寫) _____
2. C/H NAME (請填寫卡片正反面中/英文姓名) _____ ID. NO. (身份證字號) _____
3. Credit Card Number (信用卡卡號) _____ 聯絡電話 _____
4. Dispute Transaction (爭議帳款內容)

Tran Date 交易日(西元年/月/日)	Merchant Name(商店名)	Tran Amount(交易金額)	TWD\$(臺幣金額)

5. 本人聲明上述交易係遭偽冒使用，且交易發生時本人仍持有卡片(I indicate the transaction(s) is/are fraudulent with this affidavit, I was in possession of this card at the time of the transaction(s).)

6. Dispute Reason (爭議款理由)請於適當欄位勾選理由

1. 未參與此筆交易且未授權他人參與此筆交易(Did Not Make Or Authorized The Transaction)
2. 重覆請款(Duplicate Processing)
3. 金額不符(Altered Amount)，正確金額(Correct Amount)_____
4. 訂購之商品未收到或服務未提供(Non-Receipt of Merchandise or Services Not Provided)
5. 已用其他方式付清(Paid By Other Means)
6. 有退款單已逾一個月未退(Credit Nor Processed)
7. 其他(Other) : _____

I understand that **Taichung Commercial Bank** investigates alleged fraudulent or unauthorized credit card usage and may refer the same to the appropriate law enforcement agency. I agree to cooperate in any prosecution of individuals charged with fraudulent or unauthorized credit card usage. The undersigned hereby states that to the best of my knowledge, the statement contained hereby are true and correct in all respects. **本人聲明以上所言一切屬實，若有不實，願負一切法律責任。**

- ▲案件調查處理時間約需 45-180 天左右，若遇特殊情況(例如：需交付國際組織仲裁)則可能超過 180 天。
- ▲若查明確實為本人消費無誤，本人同意支付上述全部消費款項(若本人係選擇暫緩付款者，則需加計暫緩付款期間之利息)，及**每筆調閱簽單手續費 NT\$100 元**。
- ▲本人已明瞭貴行的作業程序及可能支付的費用，且授權貴行依據信用卡國際組織規範，將上述聲明及相關文件交予上開商店所屬之收單銀行，反應本人疑問款項。倘持卡人對於爭議帳款要求發卡機構向信用卡國際組織提出仲裁者，持卡人需向發卡機構承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。本行收取仲裁處理費為**每筆交易 US\$500 元**。
- ▲本人同意為配合本爭議案件之調查作業所需，由 貴行依法將本人之資料提供予為辦理及處理本案相關事宜之第三人(包括警察機關、信用卡國際組織、收單機構、特約商店..等)。
- ▲填寫後請傳真至台中銀行客服中心:04-37010498。

持卡人簽名： _____

Primary Cardholder Signature 與卡片背面簽字相同

日期(西元年/月/日)： _____