

龍騰卡貴賓室服務注意事項

- 優惠期間：2024年2月1日~2024年12月31日止
- 優惠對象：台中商銀世界卡VIP卡友
- 優惠內容：
 1. 每一組龍騰卡卡號限申請人本人使用，不得轉讓、轉借他人，同行賓客不論是孩童或大人依使用次數上限1~3位可使用貴賓室服務。
 2. 台中商銀世界卡VIP卡友可免費使用龍騰全球機場貴賓室，台灣地區可使用機場餐廳龍騰套餐及貴賓室。
 3. 每一組龍騰卡卡號限申請人本人使用，不得轉讓、轉借他人。持卡人在有效期內使用方為有效。
- 持卡人使用注意事項：
 1. 台中商銀世界卡VIP卡友(以下稱「持卡人」)透過致電肯驛客服中心 04-2206-8195 進行開卡作業申請加入龍騰會員，提出申請1個工作天，將以簡訊寄出龍騰卡卡號(效期為一年)。
 2. 申請本優惠之持卡人需填寫持卡人卡號、姓名及手機號碼，成功申請者，本網站會發送含龍騰卡卡號簡訊至持卡人手機。
 3. 龍騰卡會員進入貴賓室或機場餐廳每人扣抵1點，若點數扣抵完畢後，恕無法提供貴賓室或機場餐廳服務。持卡人在有效期間內使用、若超過使用次數或攜帶隨行貴賓，將無法再使用。
 4. **持卡人如不小心刪除龍騰卡卡號通知簡訊，請洽龍騰卡客服專線 04-2206-8195 處理。**
 5. 為維護旅客使用貴賓室的權益及避免擁擠，貴賓室保留每位旅客最長使用時間為2小時的規定。
 6. 為保持貴賓室良好環境以及其他客人的使用權益，持卡人及其同行賓客在享受服務時，請遵守當地貴賓室相關管理規定。如因客戶違反相關規定，貴賓室有權拒絕提供服務，「肯驛國際」不負責持卡人因此所產生的直接與間接損失。
 7. 持卡人進入機場餐廳，機場餐廳並不限制持卡人同行賓客人數，唯同行賓客須遵守機場餐廳之最低消費金額規定。同行賓客欲使用龍騰套餐服務，請各別出示有效的龍騰卡或二維碼予餐廳人員登錄。持卡人在龍騰卡有效期內使用方為有效。
 8. 持卡人抵達機場餐廳櫃台時，請出示您的龍騰卡(或二維碼)、登機證和護照選擇龍騰套餐。每一龍騰卡持卡人每張龍騰卡每天限登錄消費使用一客龍騰套餐，且限內用，不可打包外帶。餐廳不會另開立發票給持卡人。
台灣地區機場餐廳(依肯驛服務公告為準)：
 - 昇恆昌 Bistro:D 畢卓樂地餐廳 及 homee KITCHEN 好饗廚房
 - 誠盟 D3 Bar 及 D7 Bar(註1：機場餐廳龍騰套餐內容，各餐廳所提供之飲品類均不適用酒精飲料。)

(註2：若持卡人同行賓客也持有龍騰卡，且同行人士欲使用龍騰套餐服務，請各別出示有效的龍騰卡或二維碼予餐廳人員登錄。)

10. 持卡人進入機場餐廳，餐廳並不限制持卡人同行賓客人數，惟使用權有時會因餐廳場所擁擠或座位額滿而受到限制，是否限制進入將由各餐廳全權決定。
11. 到達貴賓室接待處後，請出示您的龍騰卡和登機證辦理相關手續。
12. 龍騰卡提供的機場貴賓室服務，係依當地機場實際提供的服務時間和內容為準，如持卡人需要使用額外收費的服務，須由持卡人於現場支付該費用予貴賓室工作人員。
13. 所有飲料(含酒精飲料)免費提供與否由各機場貴賓室/餐廳自行決定，因使用飲料所產生的費用由持卡人直接付款給貴賓室/餐廳服務人員(詳情請見個別貴賓室/餐廳規定)。
14. 貴賓室/餐廳服務人員保留拒絕任何舉止或衣著不宜的持卡人及其同行賓客進入貴賓室/餐廳之權利。貴賓室/餐廳服務人員可能會邀請有前述情形者離開機場貴賓室/餐廳。本行和龍騰出行所屬(或代理)公司對於持卡人及其同行賓客因前述情形而被機場貴賓室/餐廳服務人員拒絕進入貴賓室/餐廳所產生之直接與間接損失概不負責。本行和龍騰出行所屬(或代理)公司不負責持卡人及其同行賓客因延誤登機所產生的直接或間接損失。持卡人及其賓客若與貴賓室/餐廳服務人員發生任何爭議，本行和龍騰出行所屬(或代理)公司不負任何責任。
15. 各機場貴賓室/餐廳之經營權及維護作業均由各機場貴賓室/餐廳負責，龍騰出行所屬(或代理)公司無經營管理權，如遇貴賓室/餐廳維修、關閉、各國法令及實際作業需求或不可抗力之情事以致無法正常提供服務或暫停本服務，就持卡人因此未能使用貴賓室/龍騰套餐服務之損失，龍騰出行所屬(或代理)公司不負賠償之責。貴賓室/餐廳服務人員非屬龍騰卡或其代理公司之員工，會員及其同行賓客與貴賓室/餐廳服務人員可能產生的任何糾紛，龍騰出行所屬(或代理)公司將不負任何責任。龍騰卡保留調整、更新或增加機場和休息室和合作餐廳的權利。具體資訊以網站公布內容為準。
16. 持卡人及其賓客若與貴賓室/餐廳服務人員發生任何爭議，本行和龍騰出行所屬(或代理)公司不負任何責任。
17. 若持卡人或其同行賓客使用貴賓室/餐廳時導致任何人士受傷或死亡或任何財產上之損害，持卡人同意保障本行和龍騰出行所屬(或代理)公司、其董事、雇員和代理人(統稱「受保各方」)免於承擔責任、損毀、損失、索償、訴訟、判決，開支與費用(包括合理的律師費)，但受保各方的嚴重疏忽或蓄意處置不當行為則不在保障範圍之列。
18. 龍騰出行所屬(或代理)公司與台中商業銀行保留隨時修改此條款之權利。
19. 本活動優惠期間依台中商業銀行公告為準。

龍騰卡權益說明

1. 隨行者人數及兒童使用規範，請依照各地休息室相關規定。
2. 龍騰出行貴賓室虛擬卡服務，收到龍騰卡卡號簡訊當天，可於「龍騰出行」App 中進行會員登錄（輸入龍騰卡號及密碼），預設密碼為持卡人出生月/日共 4 碼，例如生日為 11 月 6 日，其密碼為 1106。
3. 龍騰全球機場貴賓室提供地點、設備、貴賓室位置、開放時間及相關約定條款請詳閱以下網站：<http://tw.dragonpass.com.cn/>。
4. 失卡、補發卡片方式：當您的卡片不慎遺失或被竊時，請立即致電服務專線：04-2206-8195 辦理掛失。
5. 持卡人進入貴賓室/餐廳後，貴賓室/餐廳服務人員將以電子掃描或電腦輸入卡號方式登錄消費紀錄，消費紀錄將列示持卡人當次的使用日期與服務人數，持卡人必須核對並確認消費紀錄無誤。系統將保存持卡人使用的消費記錄，消費記錄將列明持卡人的當次服務的使用日期與服務人數。持卡人可在「龍騰出行」APP 足跡頁面內查閱自己的電子消費憑證。「龍騰出行」APP 足跡頁面內的電子消費憑證即為持卡人使用貴賓室/龍騰套餐的詳細記錄，如有疑問，請在消費時間後 3 個工作日內提出，如未提出異議，視為認可本次服務的使用。
6. 若該龍騰卡所連結之信用卡停用或到期未續卡，您的龍騰卡將自停卡日起不得使用。
7. 本服務由肯驛國際（龍騰卡臺灣區總代理）提供，貴賓室相關使用細則以上述公司公告為準。
8. 如有任何爭議，肯驛國際（龍騰卡臺灣區總代理）保有對各項優惠內容的最終解釋權。

註 1：龍騰卡權益會籍有效期限為一年，會籍到期日依肯驛國際系統設定資料為準。

註 2：每一組龍騰卡卡號限申請人本人使用，不得轉讓、轉借他人，若持卡人龍騰卡點數大於 2 點，則可攜伴使用貴賓室服務。龍騰卡會員進入貴賓室或機場餐廳每人次扣抵 1 點，若點數扣抵完畢後，恕無法提供貴賓室服務。持卡人在有效期間內使用方為有效。