

親愛的客戶您好，

近日因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，有關：

個人金融產品協處機制，本行提供方案如下：

- 一、適用範圍：個人金融產品（包括房貸、車貸、消費性貸款、信用卡款項等）。
 - 二、申請期間：109年2月起至7月底止。
 - 三、申請方式：電洽本行客服中心4499888(手機請加04)。
 - 四、措施方案：
 - (一)信用卡戶：受疫情影響還款有困難者，得申請信用卡帳單之應付帳款緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。
 - (二)個人貸款戶：
 1. 既有貸款戶：受疫情影響還款有困難者，得申請本金或利息展延3至6個月，展延期間免收違約金及遲延利息。
 2. 新資金貸款戶：
 - (1) 限定對象(以下含配偶及一等血親)：第一線防疫醫療相關人員、居家隔離或檢疫者(須檢附「居家隔離通知書」或「居家檢疫通知書」、新冠肺炎確診患者。
 - (2) 小額信用貸款最高額度60萬元。
- 承上，如有關個人金融產品協處機制任何問題，請來電本行客服中心4499888(手機請加04)，由人員為您服務。

企業金融方面，政府為協助受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之廣大企業，相關部會已發布相關紓困貸款辦法，因本次疫情蔓延快速，影響層面既深且廣，對整體經濟與產業衝擊甚鉅，有關政府相關部門紓困等辦法連結彙整如下：

政府相關部門紓困專區

經濟部因應 COVID-19(武漢肺炎)紓困與振興輔導專區

<https://www.moea.gov.tw/MNS/covid-19/home/Home.aspx>

交通部觀光局函送觀光產業紓困貸款辦法

<https://admin.taiwan.net.tw/FileUploadCategoryListC005100.aspx?CategoryId=1c3be1eb-4cd5-42cb-aabd-3a4df911d41b&appname=FileUploadCategory5110>

文化部振興紓困辦法

https://www.moc.gov.tw/content_434.html

衛福部嚴重特殊傳染性肺炎紓困補償措施

<https://topics.mohw.gov.tw/COVID19/mp-205.html>

農委會嚴重特殊傳染性肺炎農產業紓困振興專區

https://www.coa.gov.tw/COVID_19/index.php

承上，如有關企業金融產品之協處機制，可洽各區域經辦或本行客服中心 4499888(手機請加 04)，由人員為您服務。

單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)	信箱
總行	周科長	04-23373179#832	5255@tcbbank.com.tw
總行	吳專員	04-22236021#5703	6449@tcbbank.com.tw
總行	林科長	04-22236021#5629	2694@tcbbank.com.tw
總行	黃副科長	04-22236021#5624	4961@tcbbank.com.tw
北區區域中心	張襄理	02-27660001#602	8079@tcbbank.com.tw
北區區域中心	黃專員	02-27660001#608	7554@tcbbank.com.tw
中區區域中心	何襄理	04-25347299#804	3623@tcbbank.com.tw
中區區域中心	陳專員	04-22236021#5213	2978@tcbbank.com.tw
南區區域中心	洪襄理	04-7385033#801	2230@tcbbank.com.tw
南區區域中心	施專員	04-7385033#813	4963@tcbbank.com.tw
中山分行	林襄理	02-25417700#816	6985@tcbbank.com.tw
中山分行	簡專員	02-25417700#810	7428@tcbbank.com.tw
板橋分行	張副理	02-29563456#821	8080@tcbbank.com.tw
板橋分行	邱專員	02-29563456#827	4890@tcbbank.com.tw
內壢分行	洪副理	03-4610566#823	5522@tcbbank.com.tw
內壢分行	劉專員	03-4610566#829	6564@tcbbank.com.tw
營業部	鄭襄理	04-22274567#832	8323@tcbbank.com.tw
營業部	林專員	04-22274567#828	7441@tcbbank.com.tw
龍井分行	李副理	04-26326788#824	3389@tcbbank.com.tw
龍井分行	吳專員	04-26326788#835	3685@tcbbank.com.tw
埔里分行	葉襄理	049-2984001#822	1909@tcbbank.com.tw
埔里分行	張專員	049-2984001#830	3279@tcbbank.com.tw
彰化分行	賴副理	04-7224641#838	7241@tcbbank.com.tw
彰化分行	林專員	04-7224641#827	2869@tcbbank.com.tw
員林分行	黃副理	04-8326141#834	2272@tcbbank.com.tw
員林分行	莊襄理	04-8326141#833	7984@tcbbank.com.tw
永康分行	陳襄理	06-3026678 #820	8364@tcbbank.com.tw
永康分行	蔡專員	06-3026678 #823	5369@tcbbank.com.tw

台中銀行敬上