

親愛的客戶您好，近日因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，有關：

個人金融產品協處機制，本行提供方案如下：

一、適用範圍：個人金融產品（包括房貸、車貸、消費性貸款、信用卡款項等）。

二、申請期間：109年2月起至7月底止。

三、申請方式：電洽本行客服中心 4499888(手機請加 04)。

四、措施方案：

(一)信用卡戶：受疫情影響還款有困難者，得申請信用卡帳單之應付帳款緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。

(二)個人貸款戶：

1. 既有貸款戶：受疫情影響還款有困難者，得申請本金或利息展延3至6個月，展延期間免收違約金及遲延利息。

2. 新資金貸款戶：

(1) 限定對象(以下含配偶及一等血親)：第一線防疫醫療相關人員、居家隔離或檢疫者(須檢附「居家隔離通知書」或「居家檢疫通知書」、新冠肺炎確診患者。

(2) 小額信用貸款最高額度60萬元。

個人貸款降息措施，本行提供方案如下：

一、適用範圍：自用住宅貸款及消費者貸款。

二、適用對象：

(一) 因減班休息(被減薪)、非自願性離職(裁員)或無薪休假受影響之勞工。

(二) 營收減少之企業主。

(三) 小規模營業人或符合商業登記法第五條免登記之行業負責人。

(四) 醫療及防疫相關人員。

三、申請方式：電洽本行客服中心 4499888(手機請加 04)。

四、適用降息期間(數)：自申請時之正常截息日至109年10月份之截息日止。

五、適用條件：

(一) 自用住宅貸款：借款人之自用住宅貸款授信餘額合計未逾1仟萬元。

(二) 消費者貸款：借款人併計本行總授信餘額合計未逾1仟萬元。

六、降息標準：

(一) 自用住宅貸款：貸款利率於適用降息期間內調降貸款加碼值0.3%。

(二) 消費者貸款：貸款利率於適用降息期間內調降貸款加碼值0.6%。

承上，如有關個人金融產品協處機制及降息措施任何問題，請來電本行客服中心 4499888(手機請加 04)，由人員為您服務。

企業金融業務方面：

為協助受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之廣大企業，提供下列各項紓困方案：

一、政府紓困：政府相關部會已發布相關紓困貸款辦法，因本次疫情蔓延快速，影響層面既深且廣，對整體經濟與產業衝擊甚鉅，有關政府相關部門紓困等辦法連結彙整如下：

(一)[經濟部因應 COVID-19\(武漢肺炎\)紓困與振興輔導專區](#)

(二)[交通部觀光局函送觀光產業紓困貸款辦法](#)

(三)[文化部振興紓困辦法](#)

(四)[衛福部嚴重特殊傳染性肺炎紓困補償措施](#)

(五)[農委會嚴重特殊傳染性肺炎農產業紓困振興專區](#)

二、自行紓困：企業貸款戶如受疫情影響還款有困難者但未符合政府相關部室規定者，得申請本金或利息展延辦理，期間最長一年。

三、承上，如有關企業金融產品之協處機制，可洽下表各分行、各區域經辦或本行客服中心 4499888(手機請加 04)，由人員為您服務。

受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難事業資金紓困
振興貸款及利息補貼作業銀行協助窗口一覽表

單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)
總行	周科長	04-23373179#832
總行	吳專員	04-22236021#5703
總行	林科長	04-22236021#5629
總行	黃科長	04-22236021#5624
北區區域中心	張襄理	02-27660001#602
北區區域中心	黃專員	02-27660001#608
中區區域中心	何襄理	04-25347299#804
中區區域中心	陳專員	04-22236021#5213
南區區域中心	洪襄理	04-7385033#801
南區區域中心	施專員	04-7385033#813
北部地區		
台北分行	陳副理	02-23211819#832
台北分行	林專員	02-23211819#815
中山分行	林襄理	02-25417700#816
中山分行	簡專員	02-25417700#810

板橋分行	張副理	02-29563456#821
板橋分行	邱專員	02-29563456#827
松山分行	林副理	02-27658666#801
松山分行	鄧專員	02-27658666#821

三重分行	林襄理	02-29877878#820
三重分行	黃專員	02-29877878#831
林口分行	楊副理	02-26021888#828
林口分行	李專員	02-26021888#823
內湖分行	詹襄理	02-26579899#812
內湖分行	施專員	02-26579899#816
新莊分行	謝襄理	02-29017888#801
新莊分行	簡專員	02-29017888#819
土城分行	姜副理	02-82603158#818
土城分行	林專員	02-82603158#816
單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)
復興分行	賴襄理	02-27735556#809
復興分行	陳專員	02-27735556#823
大同分行	陳副理	02-25958968#822
大同分行	洪專員	02-25958968#825
新店分行	溫副理	02-22185166#817
新店分行	林專員	02-22185166#813
桃園分行	楊副理	03-3333389#836
桃園分行	江專員	03-3333389#837
內壢分行	洪副理	03-4610566#823
內壢分行	劉專員	03-4610566#829
南崁分行	曾副理	03-3216611#821
南崁分行	歐陽專員	03-3216611#825

中壢分行	王襄理	03-4520156#820
中壢分行	李專員	03-4520156#831
大園分行	林襄理	03-3857001#821
大園分行	陳專員	03-3857001#811
楊梅分行	陳副理	03-4855288#826
楊梅分行	陳專員	03-4855288#830
竹北分行	潘副理	03-6675188#811
竹北分行	龔專員	03-6675188#818
新竹分行	吳副理	03-5257288#821
新竹分行	黎專員	03-5257288#820
新豐分行	林副理	03-5590929#813
新豐分行	李專員	03-5590929#817

中部地區		
苑裡分行	黃襄理	03-7866366#826
苑裡分行	王專員	03-7866366#821
竹南分行	何襄理	03-7461148#821
竹南分行	謝專員	03-7461148#826
營業部	鄭襄理	04-22274567#832
營業部	林專員	04-22274567#828
單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)
龍井分行	李副理	04-26326788#824
龍井分行	吳專員	04-26326788#835
西台中分行	盧副理	04-23212501#856
西台中分行	尤專員	04-23212501#860
中正分行	邱襄理	04-22245181#835
中正分行	陳專員	04-22245181#823
西屯分行	魏副理	04-27060696#834

西屯分行	陳襄理	04-27060696#831
南屯分行	黃襄理	04-23824358#833
南屯分行	蔡專員	04-23824358#830
內新分行	羅襄理	04-24830345#832
內新分行	劉專員	04-24830345#829
大肚分行	趙襄理	04-26991166#833
大肚分行	張專員	04-26991166#839
北太平分行	簡副理	04-22121298#817
北太平分行	賴專員	04-22121298#819
台中港分行	許副理	04-26571191#818
台中港分行	紀專員	04-26571191#815
四民分行	林副理	04-24221902#820
四民分行	郭專員	04-24221902#833
軍功分行	陳副理	04-24371151#823
軍功分行	胡專員	04-24371151#831
南台中分行	彭副理	04-22244187#822
南台中分行	紀專員	04-22244187#826
北台中分行	梁襄理	04-22920832#820
北台中分行	張專員	04-22920832#810
太平分行	謝襄理	04-22700756#839

太平分行	黃專員	04-22700756#835
后里分行	林副理	04-25571180#832
后里分行	湯專員	04-25571180#829
大雅分行	施副理	04-25668161#813
單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)
大雅分行	魏專員	04-25668161#811
潭子分行	陳副理	04-25323121#828

潭子分行	方專員	04-25323121#827
神岡分行	劉副理	04-25621501#820
神岡分行	林專員	04-25621501#822
豐原分行	張襄理	04-25244171#822
豐原分行	王專員	04-25244171#830
大甲分行	饒襄理	04-26862151#824
大甲分行	蔡專員	04-26862151#844
清水分行	林襄理	04-26226106#825
清水分行	陳專員	04-26226106#824
沙鹿分行	呂副理	04-26621101#827
沙鹿分行	陳專員	04-26621101#834
霧峰分行	吳副理	04-23391165#821
霧峰分行	施專員	04-23391165#824
東勢分行	洪副理	04-25872185#821
東勢分行	劉專員	04-25872185#828
東豐原分行	朱副理	04-25260175#828
東豐原分行	林專員	04-25260175#820
烏日分行	詹副理	04-23373176#821
烏日分行	劉專員	04-23373176#824
南陽分行	朱襄理	04-25244426#827
南陽分行	施專員	04-25244426#823
北屯分行	許襄理	04-22316266#854
北屯分行	薛專員	04-22316266#838
彰化分行	賴副理	04-7224641#838
彰化分行	林專員	04-7224641#827
員林分行	黃副理	04-8326141#834
員林分行	莊襄理	04-8326141#833
鹿港分行	黃副理	04-7780545#828

鹿港分行	張專員	04-7780545#824
單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)
溪湖分行	羅副理	04-8853311#831
溪湖分行	顏專員	04-8853311#828
二林分行	陳副理	04-8962125#828
二林分行	洪專員	04-8962125#821
北斗分行	黃副理	04-8884146#829
北斗分行	施專員	04-8884146#825
田中分行	王襄理	04-8742206#827
田中分行	邱專員	04-8742206#821
和美分行	祝副理	04-7562171#820
和美分行	王專員	04-7562171#822
社頭分行	黃副理	04-8731466#820
社頭分行	楊專員	04-8731466#826
花壇分行	張副理	04-7868775#831
花壇分行	張專員	04-7868775#824
永靖分行	劉襄理	04-8232363#825
永靖分行	陳專員	04-8232363#822
秀水分行	洪副理	04-7693525#803
秀水分行	陳專員	04-7693525#822
伸港分行	賴副理	04-7983171#821
伸港分行	巫專員	04-7983171#825
北員林分行	吳襄理	04-8322141#831
北員林分行	黃專員	04-8322141#822
埤頭分行	徐副理	04-8924606#830
埤頭分行	柯專員	04-8924606#820
埔心分行	劉襄理	04-8281437#814

埔心分行	吳專員	04-8281437#810
南投分行	洪副理	04-92222146#826
南投分行	蕭專員	04-92222146#830
埔里分行	葉襄理	049-2984001#822
埔里分行	張專員	049-2984001#830
竹山分行	李副理	04-92643181#827
單位	聯絡窗口姓名	聯絡電話(分機)
竹山分行	石專員	04-92643181#822
草屯分行	謝襄理	04-92334146#820
草屯分行	張專員	04-92334146#822
虎尾分行	張副理	05-6313788#827
虎尾分行	鄭專員	05-6313788#822
斗南分行	陳副理	05-5954879#829
斗南分行	何專員	05-5954879#821
南部地區		
民雄分行	蕭副理	05-2208833#821
民雄分行	蔡專員	05-2208833#823
新港分行	白襄理	05-3740833#825
新港分行	潘專員	05-3740833#826
台南分行	蕭副理	06-2606799#830
台南分行	王專員	06-2606799#833
永康分行	陳襄理	06-3026678 #820
永康分行	蔡專員	06-3026678 #823
高雄分行	江副理	07-3355275#889
高雄分行	高專員	07-3355275#822
鳳山分行	顏副理	07-7216719#828
鳳山分行	林專員	07-7216719#831
左營分行	李副理	07-3433588#836

左營分行	陳專員	07-3433588#835
燕巢分行	施襄理	07-6163771#820
燕巢分行	吳專員	07-6163771#816

台中銀行敬上